



## **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

En PUE proporcionamos formación y certificación oficial en tecnología bajo las modalidades presencial, virtual y online.

Contamos con la siguiente Política de Calidad como marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos son:

- Proporcionamos a nuestros clientes servicios que requieren una alta cualificación.
- La formación que impartimos se encuentra orientada a la innovación y a la calidad del servicio certificada por los fabricantes.
- Los servicios ofrecidos por nuestros equipos de trabajo están compuestos por profesionales altamente capacitados.

Esta política, incluye los siguientes compromisos en materia de seguridad de la información:

- La disponibilidad: El acceso a la información con la que trabajan nuestros profesionales, formadores y alumnos se realiza en tiempo real desde cualquier parte del mundo.
- La integridad: Protegemos el código que generamos contra cualquier tipo de alteración, y preservamos nuestros sistemas y material de formación para garantizar que se cumplen los criterios establecidos en las formaciones oficiales.
- La confidencialidad y privacidad de la información: Únicamente las personas autorizadas acceden al código y plataformas que desarrollamos y a la información facilitada por nuestros alumnos.

El compromiso en la gestión ambiental para el:

- Uso sostenible de los recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático, y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- Adecuación al contexto de la organización, incluida la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de nuestras actividades y servicios.
- El compromiso en la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes.

Estos compromisos:

- Proporcionan el marco de referencia para establecer y actualizar los objetivos del sistema de gestión.
- Incluyen el cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos.
- Tienen en cuenta los resultados de la apreciación y tratamiento de riesgos de seguridad de la información.
- Implican la mejora continua del sistema de gestión.

En Barcelona, a 20 de diciembre de 2024

Comité de Dirección