

## EU Digital Skills

# DigComp: Marco de Competencias Digitales de la Unión Europea



**María Comín**

Directora de Educación  
Preuniversitaria en Microsoft



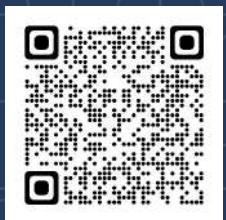
**Mounaim Makhtari**

EMEA Sr. Director of Sales at  
Certiport - A Pearson VUE Business



# DigComp: Marco de Competencias Digitales de la Unión Europea

María Comín  
Directora Educación Preuniversitaria  
@mariacomin1



# Desempleo Juvenil en España

**La tasa de paro juvenil se mantiene en el 28%**

**Uno de cada cuatro parados menores de 25 años de la eurozona está en España**

**España duplica la media europea de paro juvenil con casi medio de millón desempleados**



# Enorme Oportunidad de Empleo en Tecnología

**LinkedIn estima que se crearán dos millones de nuevos empleos digitales hasta 2025 en España**

**El boom de los 'hubs' tecnológicos en España: más de 15 compañías traen sus centros al país**

**Madrid y Barcelona se consolidan entre los destinos europeos favoritos de las multinacionales**

WTW indica que el 93% de empresas europeas tiene problemas para encontrar los perfiles digitales que necesita

**El sector digital ya supone el 37% de todas las ofertas de empleo en Madrid y el 27% en España**

**España busca 400.000 empleados digitales para la recuperación tecnológica**

**Los profesionales TI son los mejor pagados en España con sueldos un 30% más altos que la media**

# 14.500 millones de euros perdidos cada año: la falta de talento digital pasa factura a España

La escasez de profesionales especializados en Inteligencia Artificial puede costarle al país hasta el 1,3% del PIB cada año. Las empresas resaltan el impacto sobre sus operaciones.

## TECNOLOGÍA

### El sector digital alerta de la falta de talento tecnológico en España

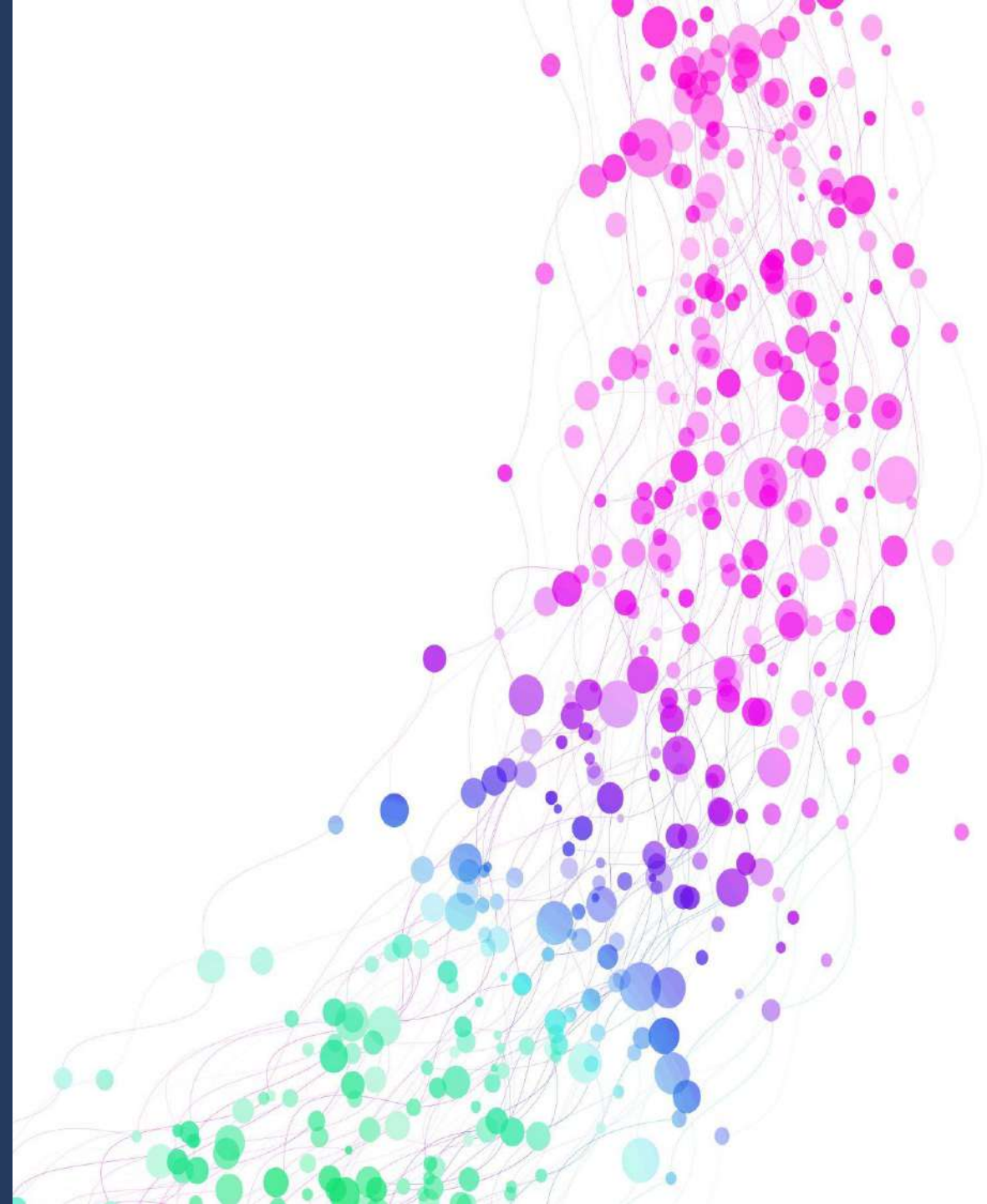
- Representantes del ecosistema reunidos ayer pusieron de relevo la dificultad de encontrar profesionales locales, así como la necesidad de aumentar la vocación por las carreras STEM entre los jóvenes

Ecoaula

La revolución tecnológica expone la falta de profesionales en este sector

# Las profesiones más demandadas en 2023

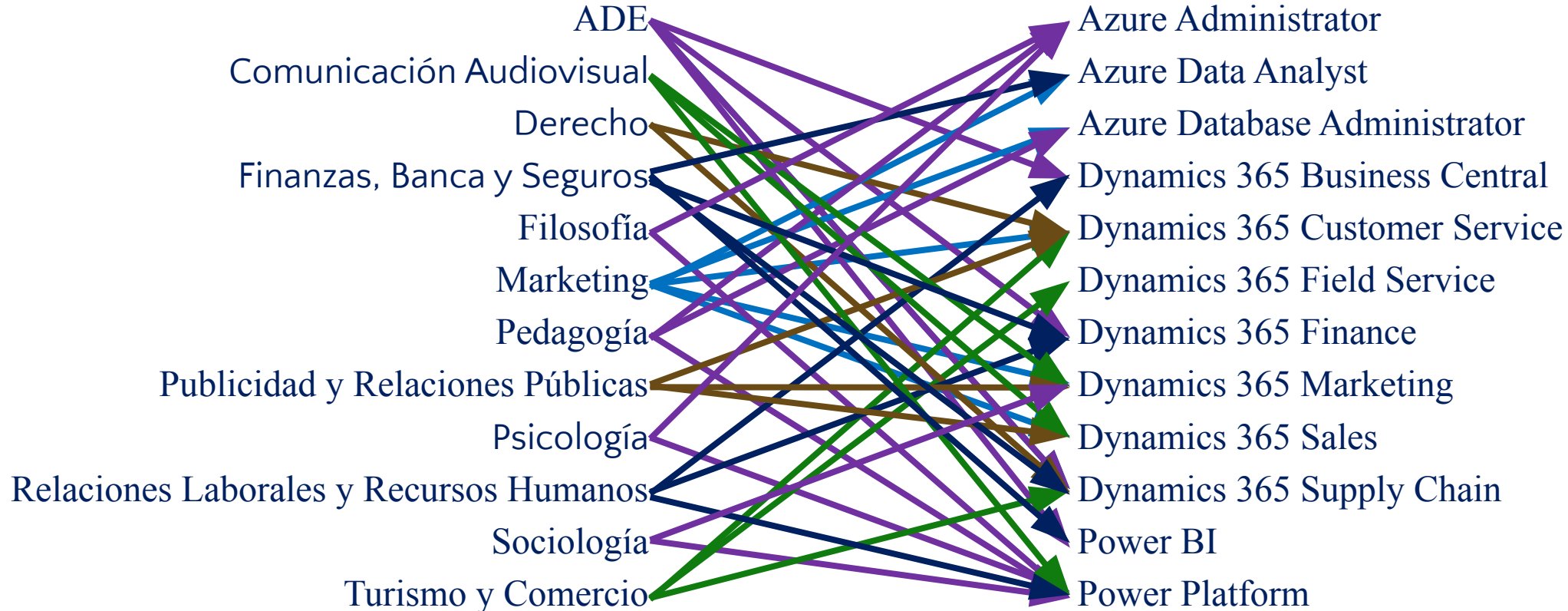
1. Desarrollador
2. Arquitecto de la Nube
3. Especialista en e-Commerce
4. Analista de Datos y Científico de Datos
5. Especialista en Ciberseguridad
6. Especialista en Inteligencia Artificial
7. Experto en ERP
8. Especialista en CRM y Marketing Digital
9. Ingeniero de Automatización
10. Abogado Especialista en Protección de Datos y Privacidad



# Carreras No STEM y Roles en Tecnología

## Estudios base no STEM

## Consultor Funcional/Associate



# España ha acelerado el uso de IA Generativa en 2023 y es ya el 4º país de Europa y 9º país del mundo

País	Uso de IA Generativa
Dinamarca	1
Alemania	2
Reino Unido	3
<b>España</b>	<b>4</b>
Holanda	5
Noruega	6
Finlandia	7
Francia	8
Austria	9
Suiza	10
Suecia	11
Bélgica	12
Irlanda	13
Portugal	14
Eslovenia	15

País	Desarrollo de software de IA
Suiza	1
Alemania	2
Eslovenia	3
Dinamarca	4
Reino Unido	5
Holanda	6
Austria	7
Irlanda	8
Francia	9
Noruega	10
Bélgica	11
Finlandia	12
Suecia	13
Portugal	14
<b>España</b>	<b>15</b>

País	Capacitación en IA
Irlanda	1
Suiza	2
Dinamarca	3
Finlandia	4
Reino Unido	5
Holanda	6
Suecia	7
Noruega	8
Portugal	9
Francia	10
Alemania	11
Bélgica	12
Grecia	13
<b>España</b>	<b>14</b>
Austria	15



# Preparar a los estudiantes para el futuro



Ayudar a los estudiantes a desarrollar las habilidades básicas y técnicas que necesitarán para el futuro del trabajo

# Los líderes de la industria están de acuerdo

IDC realizó una encuesta global a profesionales de empresas en crecimiento y descubrió que el dominio de las herramientas de Microsoft era muy valorado.\*



Lo más importante

El dominio de **Microsoft Office** se clasificó como la habilidad técnica más importante para el éxito profesional entre los líderes empresariales y de TI.



Mejor valorado

Entre las 3 principales herramientas de colaboración, los encuestados citaron a **Microsoft Teams** como la aplicación de colaboración y productividad mejor clasificada.



Preparados para el futuro

El 44,3% de los encuestados afirma que será importante que los nuevos empleados sepan utilizar la **IA generativa** de forma eficaz.

# El Marco Europeo de Competencias Digitales para la Ciudadanía



- Desarrollada por la Comisión Europea
- Define las **competencias digitales esenciales en la sociedad digital actual** y las capacidades que necesitan para crear, comunicarse y resolver problemas con la tecnología.
- 5 áreas clave

# Mapping Certificaciones Microsoft Office Specialist

**pue | academy** **Microsoft**

**DigComp Area** **Microsoft Office Specialist DigComp Competences**

		Access	Excel	Outlook	PowerPoint	Word
<b>1</b> Information & Data Literacy	1.1. Browsing, searching and filtering data, information and digital content	■	■	■	■	■
	1.2. Evaluating data, information and digital content	■	■	■	■	■
	1.3. Managing data, information and digital content	■	■	■	■	■
<b>2</b> Communication & collaboration	2.1. Interacting through digital technologies			■		
	2.2. Sharing through digital technologies			■		
	2.3. Engaging in citizenship through digital technologies			■		
	2.4. Collaborating through digital technologies			■		
	2.5. Netiquette			■		
	2.6. Managing digital identity			■		
<b>3</b> Digital content creation	3.1. Developing digital content	■	■	■	■	■
	3.2. Integrating and re-elaborating digital content	■	■	■	■	■
	3.3. Copyright and licences					
	3.4. Programming	■	■			
<b>4</b> Safety	4.1. Protecting devices	■			■	■
	4.2. Protecting personal data and privacy		■	■	■	■
	4.3. Protecting health and well-being					
	4.4. Protecting the environment					
<b>5</b> Problem solving	5.1. Solving technical problems	■	■	■	■	■
	5.2. Identifying needs and technological responses					
	5.3. Creatively using digital technologies	■	■	■	■	■
	5.4. Identifying digital competence gaps					

**DigComp Area** **Microsoft Office Specialist DigComp Competences**

		Access	Excel	Outlook	PowerPoint	Word
<b>1</b> Information & Data Literacy	1.1. Browsing, searching and filtering data, information and digital content	■	■	■	■	■
	1.2. Evaluating data, information and digital content	■	■	■	■	■
	1.3. Managing data, information and digital content	■	■	■	■	■
<b>2</b> Communication & collaboration	2.1. Interacting through digital technologies			■		
	2.2. Sharing through digital technologies			■		
	2.3. Engaging in citizenship through digital technologies			■		
	2.4. Collaborating through digital technologies			■		
	2.5. Netiquette			■		
	2.6. Managing digital identity			■		





Prepara a tus alumnos con las habilidades  
más demandadas por la industria

¡GRACIAS!

# Prepara a tus estudiantes para el futuro

Mejorar la empleabilidad con habilidades técnicas  
Permita que los estudiantes aprendan habilidades como codificación, análisis de datos, computación en la nube, alfabetización en IA y más.

---

Desarrollar habilidades fundamentales como la comunicación, la colaboración y la resolución de problemas.

Ayudar a los estudiantes a adquirir competencia en las herramientas de productividad del mundo laboral y, al mismo tiempo, desarrollar habilidades transferibles.

Dotar a los estudiantes de cualificaciones reconocidas

Proporcionar a los estudiantes rutas de aprendizaje rigurosas y alineadas con los estándares con oportunidades de certificación reconocidas a nivel mundial y respaldadas por la industria.



# *Future-Ready Skills & Certification*

Mounaim MAKHTARI (PhD)  
Sr. Director of Sales  
Europe Middle East and Africa



# Digital Skills Gaps

- 40% do not have basic digital skills - EC
- 56% of the adult population have no ICT skills or have only the skills necessary to fulfil the simplest set of tasks in a technology-rich environment - OECD
- 15% of employers say that current staff not proficient in digital technologies
- 53% employers say struggle to recruit staff with right IT skills

## Why this matters?

- Cost of digital illiteracy
- The lack of digital skills in Europe will affect 90% of European organisations resulting in 91Bn \$ in lost revenue annually - IDC Futurescape
- Social cost – unemployment /underemployment, exclusion issues, quality of life





# What Skills for the Future?

- 90% of jobs require some level of digital skills - European Commission
- Digital and non-cognitive skills are increasingly necessary for emerging job opportunities - European Commission
- IT user skills essential but not enough: consumers to creators
- **Future Skills:** Cyber security, information architecture, data analytics, cloud
- **Change drivers:** AI, big data, cloud, ubiquitous internet
- **Future job roles:** Machine Learning Specialist, Artificial Intelligence Manager, Human-Machine Interaction Designer, and many more. (WEF)



Work together to build a world where  
**digital skills are no longer an obstacle.**

Teacher's Digital Competence  
Empowering Students  
Increasing employability

Learn to use ICT and use ICT to learn

# The Power of Certification



## # Certified applicants more likely to get hired

91% of employers believe IT certifications play a key role in the hiring process and that IT certifications are a reliable predictor of a successful employee

## # Certified staff perform better

Work with increased independence, lose less time to IT issues

## # More likely to advance

For career transition and advancement, certified staff are 50% more likely to get a promotion within one year of first being hired than "never certified" staff, they are given more opportunities for advancement and in many cases have higher salaries on average

## # More likely to reskill and upskill

Certification also help employers understand the skill level of their employees, and focus target their skills development efforts more effectively

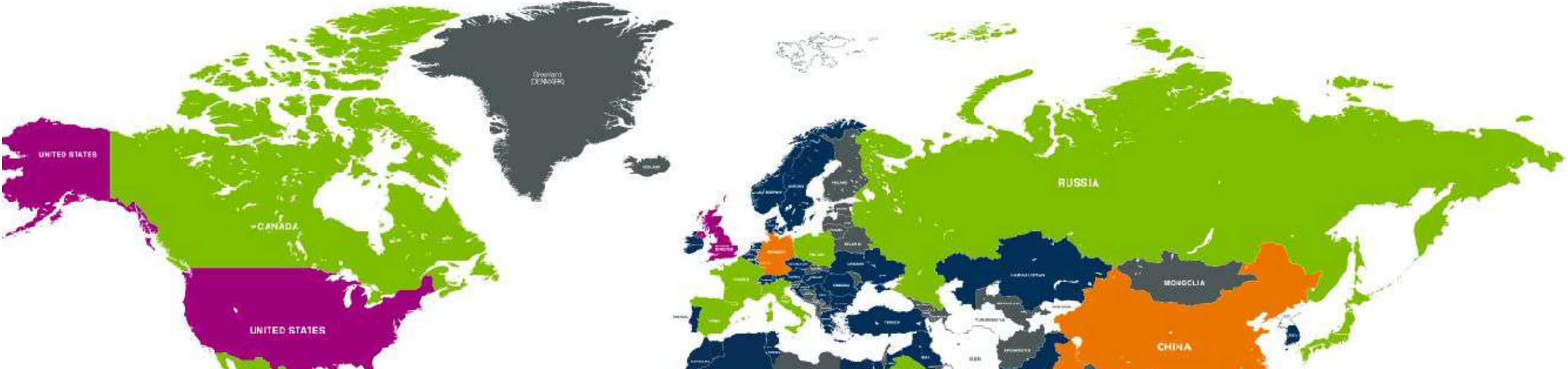


# WHO WE ARE

- Certiport is the leading provider of performance-based industry-recognised certifications and is part of the Pearson group
- We are dedicated to helping people succeed through certification. Our globally recognized credentials are aimed at enhancing individual productivity, marketability, and value.



# World's most comprehensive test center network



14,000+ testing centers in 148 countries and growing

Number of Pearson VUE Test Centers

Grey	1-10
Dark Blue	11-50
Light Green	51-200
Orange	201-500
Purple	500+



# PROGRAMMES



Office Specialist

Certified Educator

Fundamental Certifications

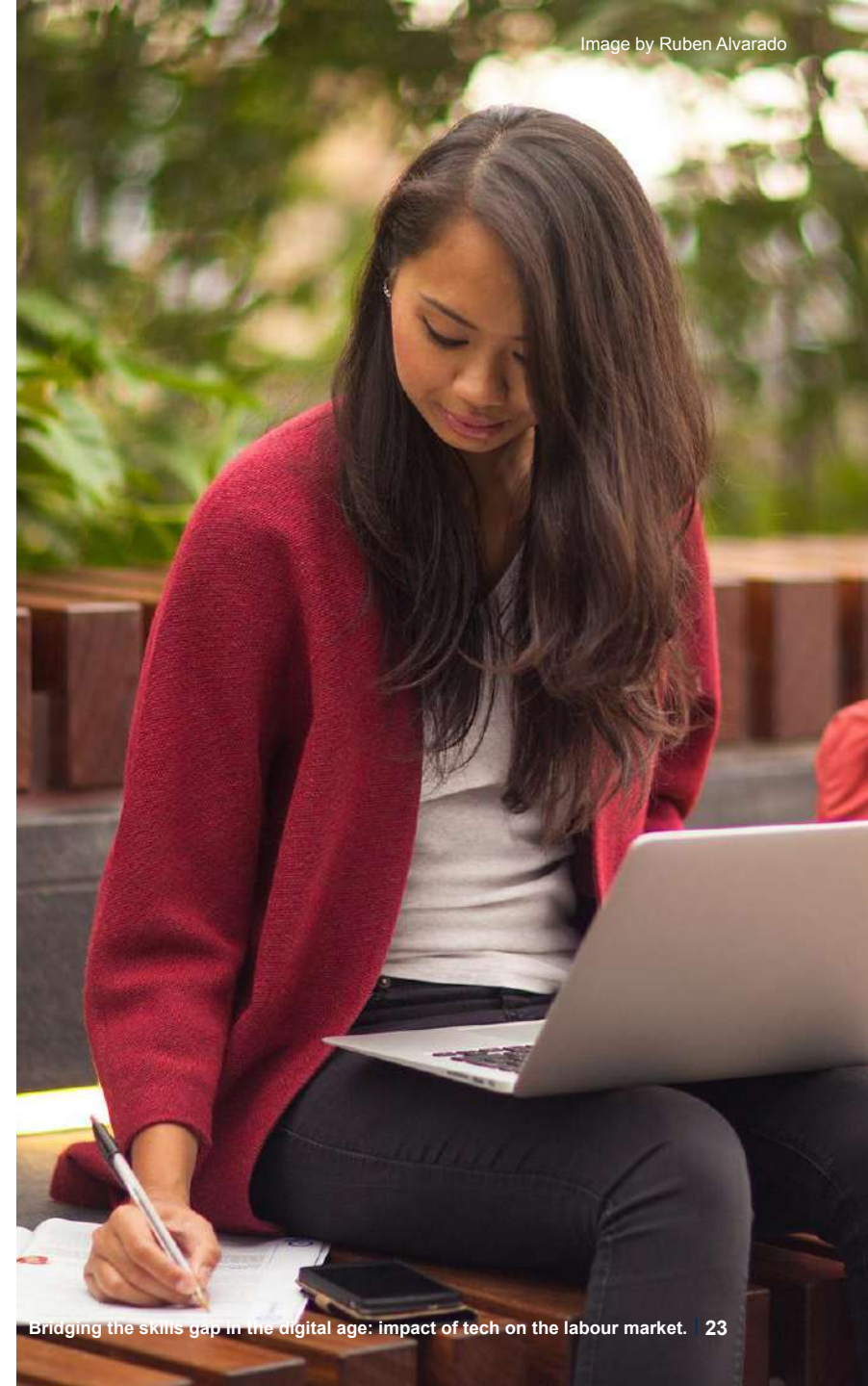


APP DEVELOPMENT  
WITH SWIFT  
LEVEL 1



# How do we define digital skills?

## DigComp



# REFERENCES TO EUROPEAN FRAMEWORKS



Next



# REFERENCES TO EUROPEAN FRAMEWORKS - 2



European Framework for the Digital Competence of Educators



The Entrepreneurship Competence Framework (EntreComp) - EC has published ESB as part of their Guide to EntreComp

Next

# AUSTRIA

The Austrian Federal Ministry of Education, Science and Research has endorsed and recognised Microsoft Office Specialist (MOS) and Microsoft Technology Associate (MTA) and Microsoft Technical Certifications (MTC) making them the first choice for secondary schools in Austria. These certifications will also feature as part of teacher education in the future.



Back

 **Bundesministerium**  
Bildung, Wissenschaft  
und Forschung

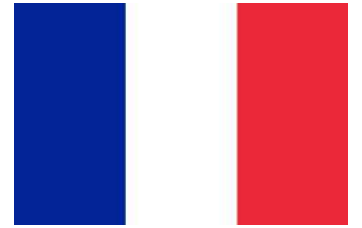
[https://bildung.bmbwf.gv.at/schulen/it/it\\_angebote/it\\_zert.html](https://bildung.bmbwf.gv.at/schulen/it/it_angebote/it_zert.html)



The screenshot shows the website of the Austrian Federal Ministry of Education, Science and Research. The page title is "IT-Zertifizierungen - Microsoft-Zertifikate (MOS, MTA, MTC)". The navigation menu includes "Services", "Themen", and "Ministerium". The breadcrumb trail is: "Themen > Schule > Zentrale Reformen und Projekte > Digitale Bildung > IT-Infrastruktur und Services > IT-Angebote und Empfehlungen > IT-Zertifizierungen - Microsoft-Zertifikate (MOS, MTA, MTC)". The main content area is titled "IT-Zertifizierungen - Microsoft-Zertifikate (MOS, MTA, MTC)" and includes a sub-heading "Microsoft-Zertifizierungen". The text states: "Ein Ziel der Initiative IT-Zertifizierungen für Schulen ist eine Einführung der kostengünstigen Hersteller Zertifikate". A list of certifications is provided:

- Microsoft Office Specialist (MOS)
- Microsoft Technology Associate (MTA)
- Microsoft Technical Certifications (MTC)

# FRANCE



As part of its efforts to support lifelong learning, the French Ministry of Education has recognized MOS, MTA, ACA and ACU on its national qualifications framework. The national commission on vocational qualifications (Commission Nationale de la Certification Professionnelle) lists these as approved programs in their registry of qualifications, making them eligible for state funding.



Technology Associate



<https://certificationprofessionnelle.fr/>

L'espace officiel de la certification professionnelle

Mon compte déposant

Accueil Découvrir la certification Rechercher une certification International Actualités Base documentaire FAQ

Rechercher une certification > Microsoft Word (Certification Officielle Editeur)

Microsoft Word (Certification Officielle Editeur)

Active

imprimer aide en ligne

Code(s) NSF :  
• 324 : Secrétariat, bureautique

Formacode(s) :  
• 70354 : logiciel bureautique

Date d'échéance de l'enregistrement : 01-01-2021

N° de fiche  
RS1264

Back

# ROMANIA



Students who gain IC3 certification are therefore exempt from the Bacalaureate Digital Competence examination.

IC3 and MCE are also recognised as a professional development qualification for teachers.



[Back](#)




## MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

### II. Obligațiile părților

#### Art.3. Ministerul Educației Naționale se obligă:

1. să informeze, prin canale de comunicare proprii entitățile din sistemul de învățământ despre oportunitățile gratuite de înființare de Centre Autorizate de Testare Certiport (CAIC);
2. să recunoască certificarea IC3 - Digital Literacy Certification obținută de personalul didactic de predare, conducere și îndrumare și control din învățământul preuniversitar și să acorde credite profesionale transferabile aferente acestei certificări, ținând cont că verificarea autenticității certificărilor de competențe digitale poate fi făcută prin acțiuni administrative simplificate, în baza de date globală securizată [www.verify.certiport.com](http://www.verify.certiport.com);

2. Recognize that IC3 - Digital Literacy Certification by staff didactic teaching, leadership and guidance and control in pre-university education provide professional transferable credits for this certification, taking into account that verifying the authenticity of digital competency certifications can be done through actions administratively simplified, in the secure global database [www.verify.certiport.com](http://www.verify.certiport.com)

 Bundesministerium  
Bildung, Wissenschaft  
und Forschung



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE,  
DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ  
(องค์การมหาชน)



Royaume du Maroc

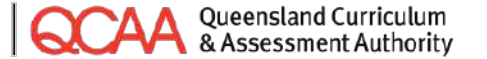
Ministère de l'Éducation Nationale  
de la Formation Professionnelle  
de l'Enseignement Supérieur &  
de la Recherche Scientifique



الوكالة التونسية  
للتكوين المهني  
Agence Tunisienne de la Formation Professionnelle



وزارة التعليم العالي  
Ministry of Higher Education



*Thank you!*

*Mounaim.Makhtari@pearson.com*



# PUE Academy

## Training & Certification Center (TCC) - Academy Support Center (ASC)



### Servicios de Formación

Dirigidos a la comunidad educativa global (staff técnico, docentes, alumnos y exalumnos)

[+ Info](#)



### Servicios de certificación

Dirigidos a la comunidad educativa global (staff técnico, docentes, alumnos y exalumnos)

[+ Info](#)



### Centros oficiales

PUE Academy ayuda a las instituciones educativas a convertirse en centros oficiales de formación y certificación de las organizaciones tecnológicas con más reconocimiento mundial.

[+ Info](#)



### Soporte

Para la correcta implementación de las iniciativas Academy a las que se les dará acceso.

[+ Info](#)

# Modalidad de suscripción

## Programas disponibles de PUE Academy Center



## Ventajas para el centro:

- Posibilidad de convertirse en Centro Certificador Autorizado
- Certificaciones y practice tests **ilimitados** de MOS, Microsoft Fundamentals y MCE
- Certificaciones y practice tests **ilimitados** de IC3
- Acceso **ilimitado** a la herramienta de formación en MOS Jasperactive
- Plazas de formación y soporte de PUE Academy para la correcta implementación del programa



# PUE Academy Award 2023



reconoce a

Grupo Sorolla Educación

como

Mejor centro certificador  
Microsoft Office Specialist (MOS)

Año 2023



# PUE Academy Award 2023



reconoce a

Fundación Esplai  
Ciudadanía Comprometida

como

Mejor centro certificador IC3

Año 2023



# Entérate en primicia de nuestros eventos y novedades

Apúntate a nuestra newsletter para enterarte en primicia de nuestros eventos, novedades, lo más innovador en Data y Cloud, y lo último en formación y certificación en tecnología.



**iSuscríbete  
aquí!**




# ¡Gracias!

**Contáctanos. Estamos para ayudarte**


 [pueacademy@pue.es](mailto:pueacademy@pue.es)

 [www.pue.es/pue-academy](http://www.pue.es/pue-academy)

## **SEDE BARCELONA**

Avda. Diagonal, 98-100  
08019 Barcelona  
 93 206 02 49

## **SEDE MADRID**

C/ Arregui y Aruej, 25-27  
28007 Madrid  
 91 162 06 69

