

Caso de éxito AEM



**Miguel Angel
Alemany**

Subdirector General de Políticas
Activas de Empleo en Agencia
para el Empleo de Madrid (AEM)



Sergio Padilla

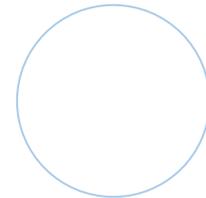
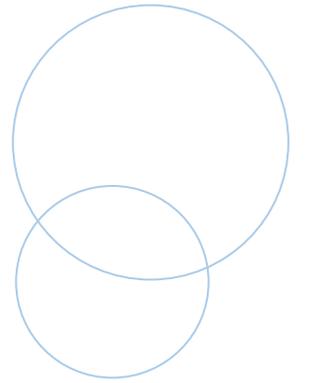
Director de la Cátedra de
Ciberseguridad en Mainjobs

**Escuela de Talento Digital:
Formación en competencias
digitales impulsada por la
Agencia para el Empleo de
Madrid (AEM)**



Caso de éxito de la Agencia para el Empleo de Madrid Escuela de Talento Digital

I- Presentación de la Agencia



El rol clave de la Agencia para el Empleo



Nuestros Servicios

Dirigidos a usuarios y empresas



Orientació

Asesoramiento profesional individualizado, fomento de iniciativa empresarial y ajuste de los perfiles a ofertas laborales



Formació

Desarrollamos las competencias a través de soluciones de formación y capacitación profesional a medida



Intermediació

Ayudamos a las empresas a encontrar a la personas óptimas para cada puesto



Asesorament

Colaboración a lo largo de todo el proceso de orientación y selección



Modelo de trabajo

- La calidad del servicio se basa en un modelo de conocimiento y expertise que da soporte al mismo, y que comprende los siguientes elementos:

- Selección basada en competencias, Herramientas avanzadas de diagnóstico individualizado
- Seguimiento y desarrollo de competencias
- Casación inteligente de las ofertas de

Ciclo del Talento

Encontrar talento

- Base de datos permanentemente actualizada
- Red de oficinas distribuida por la ciudad
- Presencia en web y redes sociales

Desarrollar talento

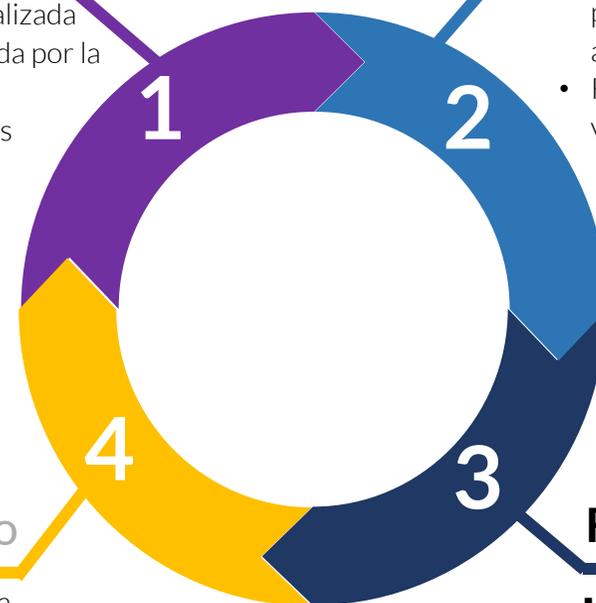
- Formación ad-hoc, permanentemente actualizada
- Red propia de Centros, Aula virtual & formación online

Conectar talento

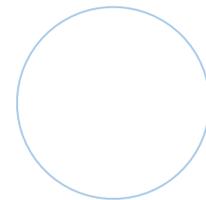
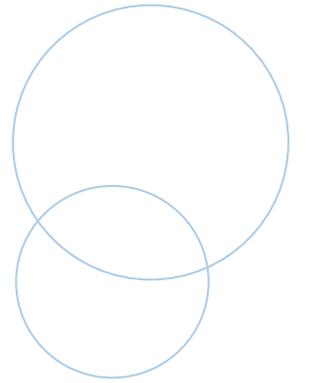
- Conocimiento de empresa y cultura
- Personal experto en sectores y posiciones
- Selección personalizada para cada empresa

Fidelizar talento

- Comunicación y seguimiento continuo
- Servicios de alto valor añadido a empresas y personas
- Interlocutor único



II- La Formación en la Agencia para el Empleo



Formación

- Entorno Macro & Micro
 - ¿A quién nos dirigimos?
- Demanda de competencias de las empresas
 - Perfil de las competencias demandadas
- Oferta formativa
 - Evolución del modelo formativo de la Agencia



Entorno

- A pesar de la incertidumbre económica generada por el conflicto de Ucrania, el empleo se ha comportado de forma positiva alcanzando niveles de ocupación no vistas desde antes de la crisis de 2008.
- Madrid se consolida como líder nacional en creación de ofertas de trabajo generando casi una de cada cuatro, acelerando la concentración del empleo
- Sin embargo, el desempleo sigue afectando a determinados colectivos que necesitan recursos

Distribución autonómica de la oferta de empleo

Comunidad Autónoma	2022	2021
Comunidad de Madrid	23,55 ←	20,22 %
Cataluña	22,24 %	19,97 %
Andalucía	10,42 %	11,26 %
País Vasco	7,69 %	8,11 %



Entorno

Perfil del joven (-30)

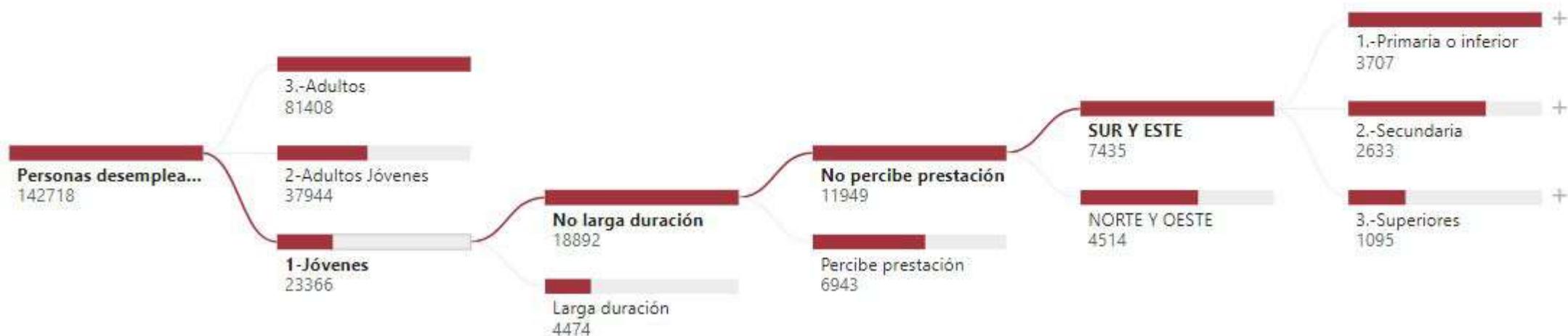
CatEdad3
 1-Jóvenes

Larga duración
 No larga duración

Prestación
 No percibe prestación

UBICACION
 SUR Y ESTE

Nivel de Estudio...



Entorno

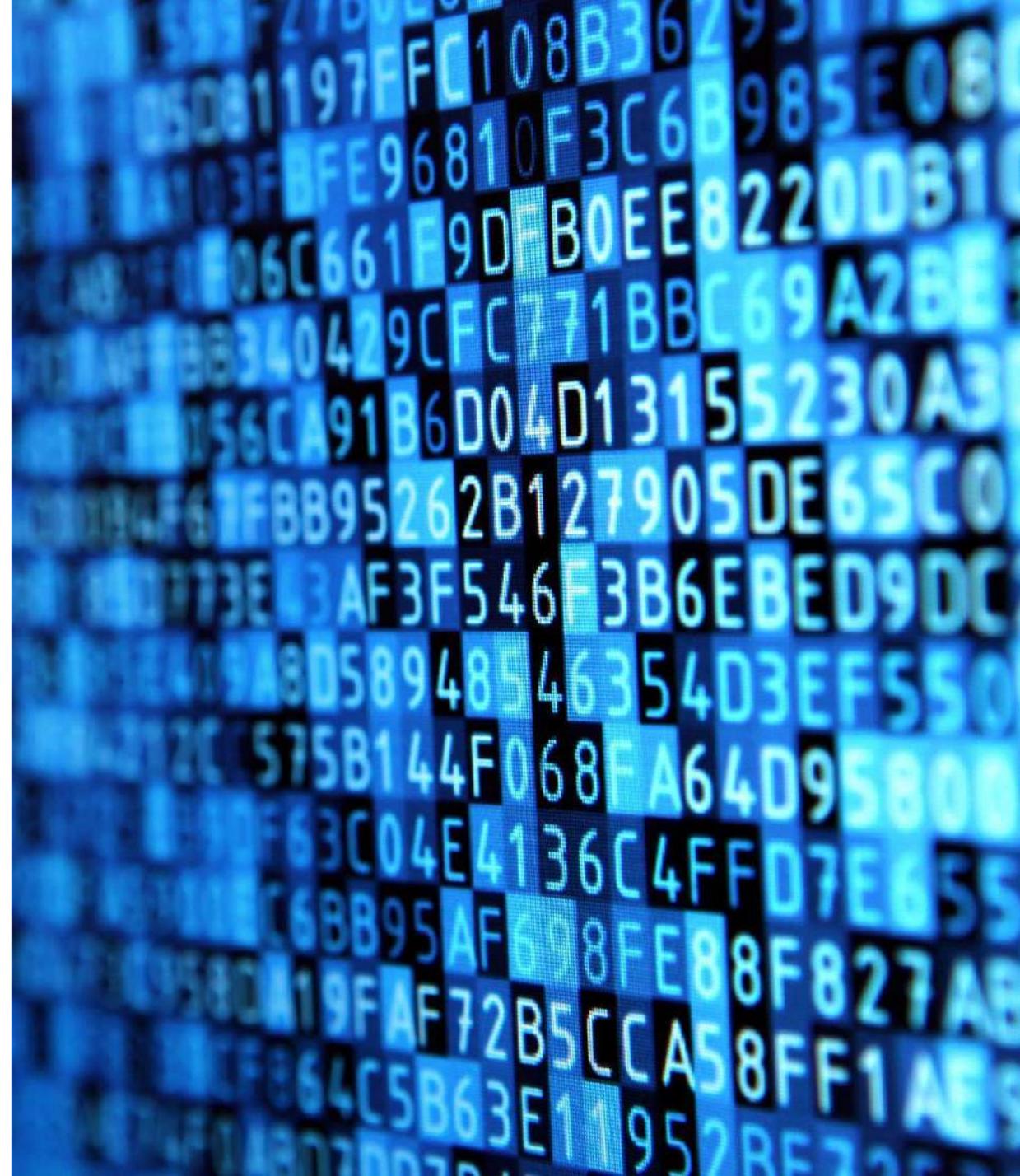
Perfil 50+



Demanda

Competencias

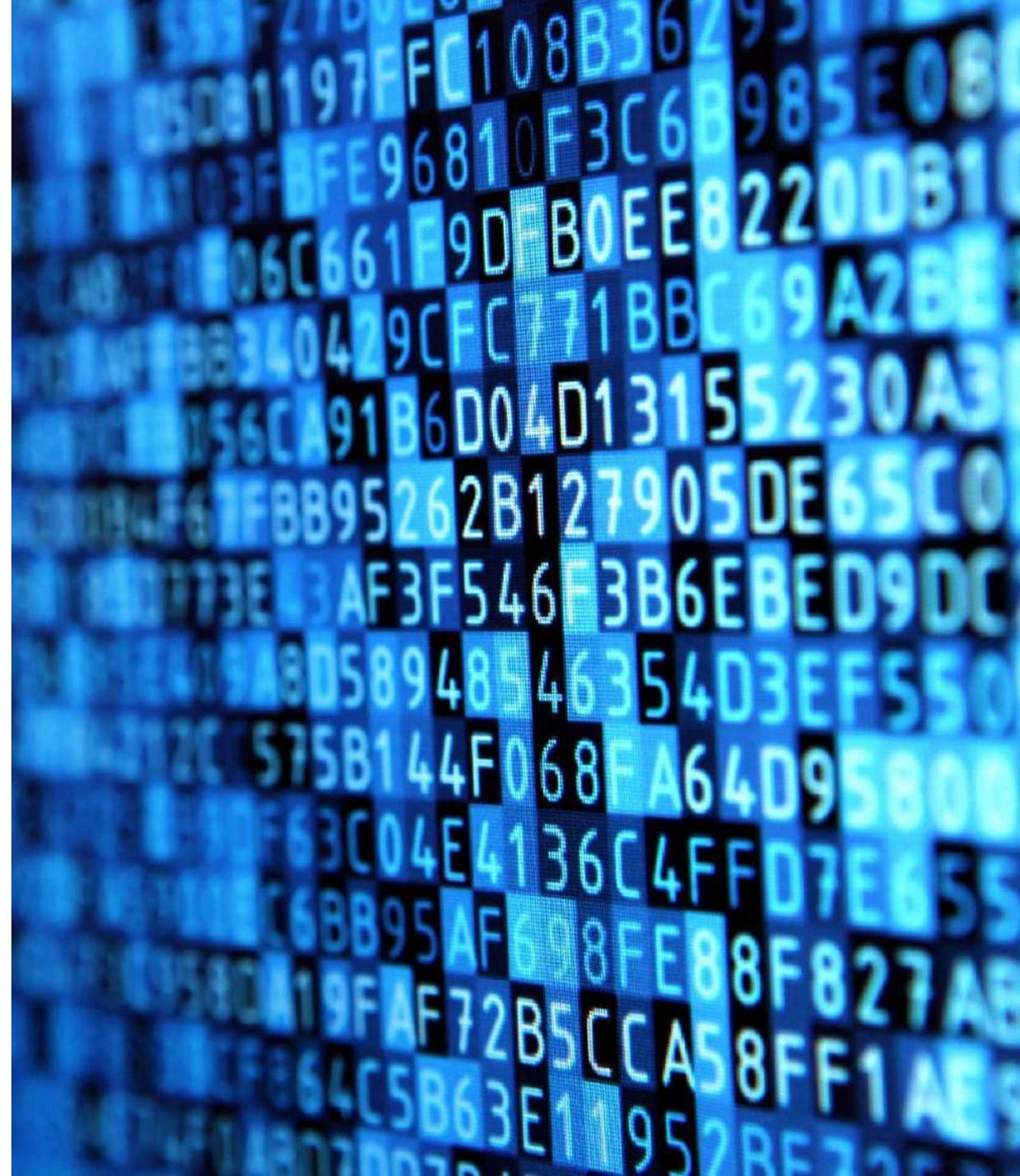
- El COVID ha **acelerado la velocidad y la escala de la transformación digital** de las organizaciones
- La tecnología se ha mostrado como **clave para mejorar la respuesta de la empresa a la pandemia**: Marketing digital, desarrollo Web, Robótica, IOT, IA...
- La falta de personas con las competencias adecuadas: **freno al desarrollo de las empresas**



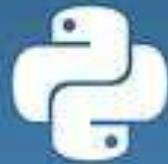
Demanda

Competencias

- **Competencias digitales YA** no están solo centradas en posiciones TIC: Se tienen que trasladar a todas las posiciones de la organización
- **Competencias transversales:** Los profesionales TIC tienen que combinar sus competencias digitales con las transversales o soft skills



Estrategia + digital Agencia para el Empleo



Desarrollo de competencias digitales

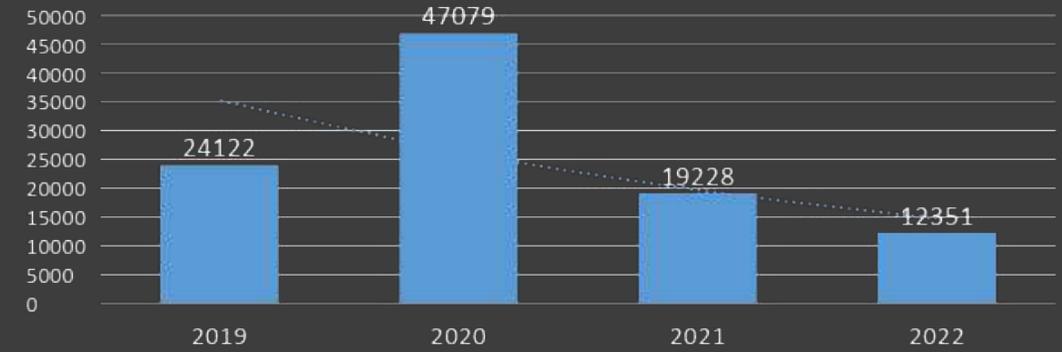
Desarrollo de competencias transversales asociadas al mundo digital



FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

FASES

- **FASE I:**
 - Formación presencial, a partir de contenidos seleccionados.
 - Contenidos poco dinámicos y de larga duración: certificados de profesionalidad.
 - Metodologías de evaluación clásicas.
 - Docente: Supervisión personalizada (ratio 1x15)
 - Alta demanda de formación (hasta 2020)
 - Baja demanda de formación actual
 - Alto nivel de finalización
 - Coste medio de la acción formativa elevado
- **Programas :**



51%

Reducción del número de solicitudes entre los años 2019 y 2022

INICIATIVA TRABAJO MADRID

La Agencia para el Empleo de Madrid abre el plazo para inscribirse en 50 cursos y 4 talleres

Por Portalparados.Es 03/08/2016



FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

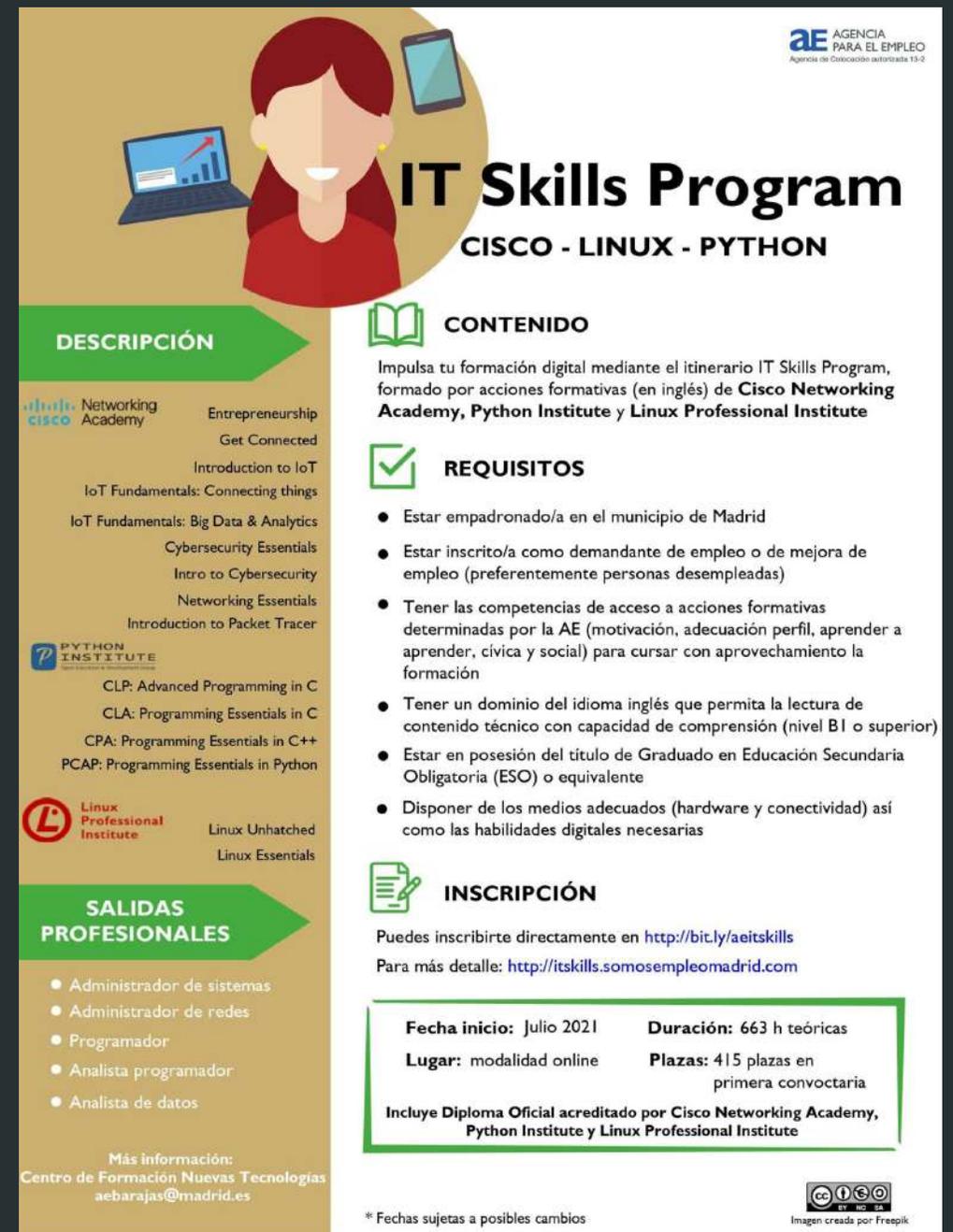
FASES

● FASE II:

- Introducción de la formación online.
- Contenidos más dinámicos y cursos de duración variable. Muchos contenidos para elegir.
- Alta demanda de cursos (especialmente en pandemia).
- Flexibilidad en el proceso de puesta en marcha de cursos
- Bajo porcentaje de finalización
- Valoración de la calidad del curso compleja
- Coste por curso reducido

● Principales acciones desarrolladas:

- Centro oficial de formación Microsoft Imagine Academy



ae AGENCIA PARA EL EMPLEO
Agencia de Colocación autorizada 13-2

IT Skills Program

CISCO - LINUX - PYTHON

DESCRIPCIÓN

Network Academy
Entrepreneurship
Get Connected
Introduction to IoT
IoT Fundamentals: Connecting things
IoT Fundamentals: Big Data & Analytics
Cybersecurity Essentials
Intro to Cybersecurity
Networking Essentials
Introduction to Packet Tracer

PYTHON INSTITUTE
CLP: Advanced Programming in C
CLA: Programming Essentials in C
CPA: Programming Essentials in C++
PCAP: Programming Essentials in Python

Linux Professional Institute
Linux Unhatched
Linux Essentials

SALIDAS PROFESIONALES

- Administrador de sistemas
- Administrador de redes
- Programador
- Analista programador
- Analista de datos

Más información:
Centro de Formación Nuevas Tecnologías
aebarajas@madrid.es

CONTENIDO

Impulsa tu formación digital mediante el itinerario IT Skills Program, formado por acciones formativas (en inglés) de **Cisco Networking Academy**, **Python Institute** y **Linux Professional Institute**

REQUISITOS

- Estar empadronado/a en el municipio de Madrid
- Estar inscrito/a como demandante de empleo o de mejora de empleo (preferentemente personas desempleadas)
- Tener las competencias de acceso a acciones formativas determinadas por la AE (motivación, adecuación perfil, aprender a aprender, cívica y social) para cursar con aprovechamiento la formación
- Tener un dominio del idioma inglés que permita la lectura de contenido técnico con capacidad de comprensión (nivel B1 o superior)
- Estar en posesión del título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria (ESO) o equivalente
- Disponer de los medios adecuados (hardware y conectividad) así como las habilidades digitales necesarias

INSCRIPCIÓN

Puedes inscribirte directamente en <http://bit.ly/aeitskills>
Para más detalle: <http://itskills.somosempleomadrid.com>

Fecha inicio: Julio 2021	Duración: 663 h teóricas
Lugar: modalidad online	Plazas: 415 plazas en primera convocatoria

Incluye Diploma Oficial acreditado por Cisco Networking Academy, Python Institute y Linux Professional Institute

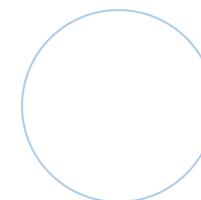
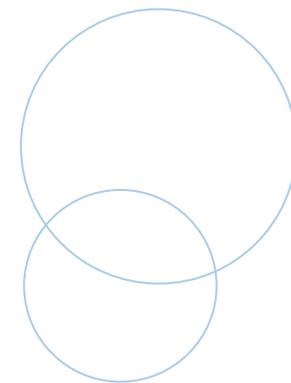
* Fechas sujetas a posibles cambios

madrid.es

cc BY ND SA
Imagen creada por Freepik

MADRID

III- La Escuela de Talento Digital



FASES

● FASE III

- Oferta **concurrente** de formación para el empleo gratuita elevada
- Replanteamiento de la **formación digital**. Principios
 - Ofrecer formación online de alta calidad:
 - Procesos de acreditación reconocidos
 - Apoyo y seguimiento tutorizado.
 - Asociado a posiciones concretas
- Introducción de metodologías de apoyo a la formación.
RV y RA, Lego
- **Principales proyectos:**
 - Escuela de Competencias San Blas Digital

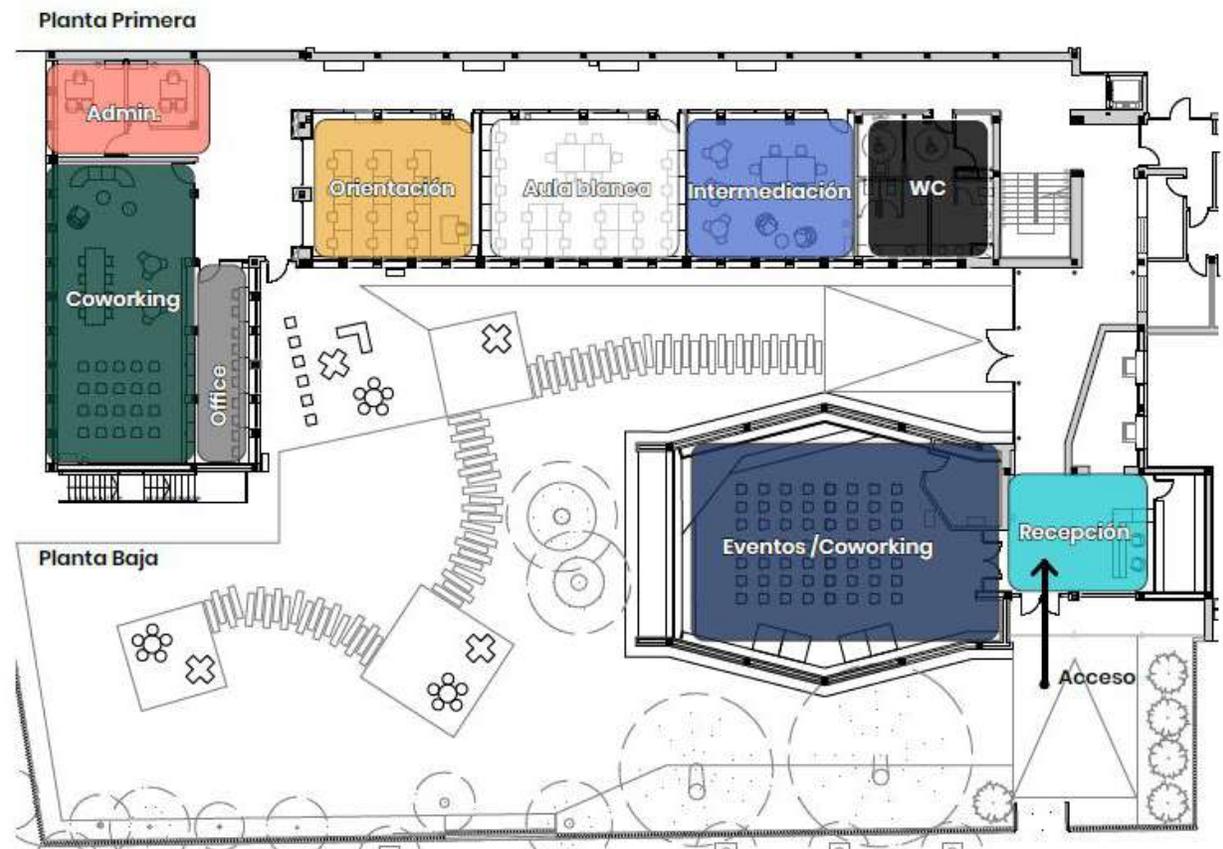
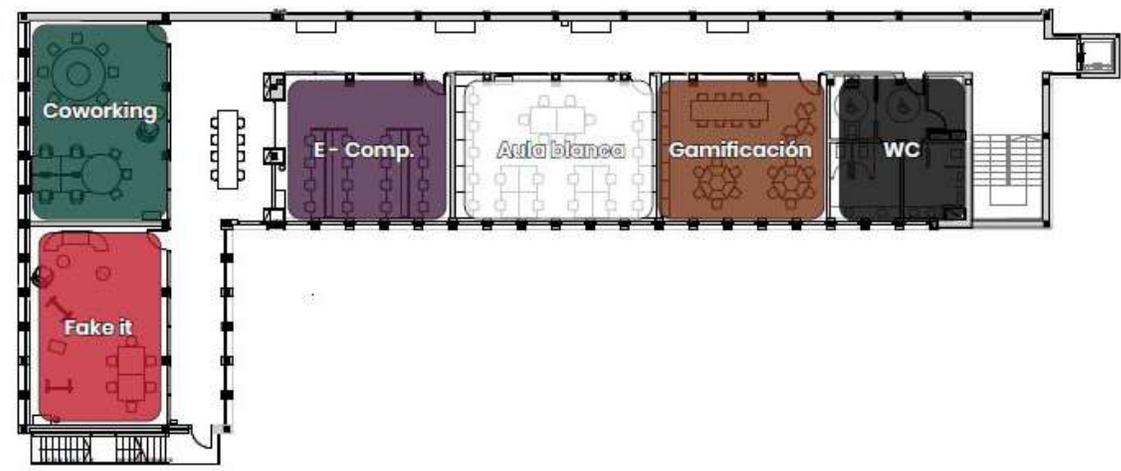


San
Blas
Digital
DIGITAL



San Blas Digital

CoWorking
 Fake it
 E-Competences
 Gamificación



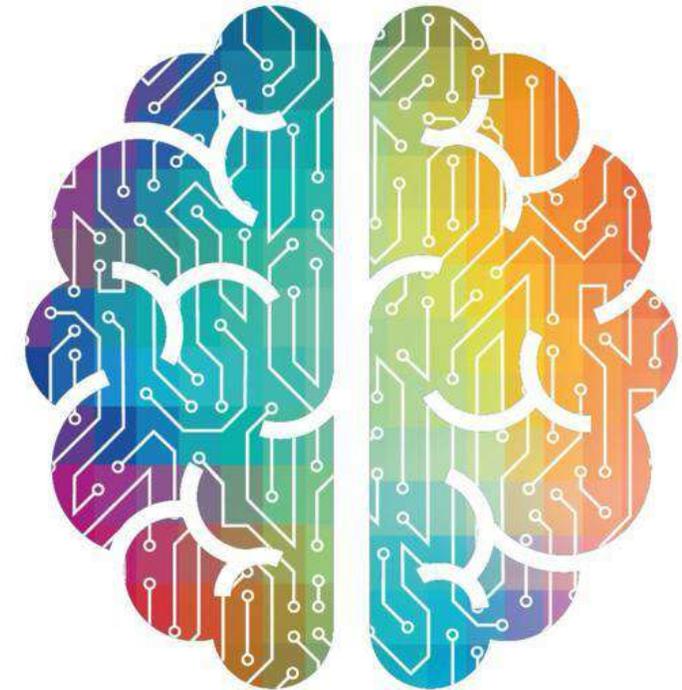
FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

FASES

- **Escuela de Talento Digital**
- La formación en programas de Microsoft Office cuenta, y también se ofertan 200 plazas para formación con 1.000 plazas en redes, sistemas operativos, programación y ciberseguridad
- La formación es totalmente gratuita y 100 % online
- La Agencia es centro acreditado de formación oficial en tecnologías Microsoft y permite obtener la titulación oficial
- **Elementos clave:**
 - Página web explicativa de la formación atractiva.
Campaña de difusión
 - Tutorización, webinar

Piensa en
Digital 

Escuela de Talento Digital.
Infórmate en nuestra web.



ae AGENCIA
PARA EL EMPLEO

talentodigital.madrid.es

 | MADRID

Madrid lanza su Escuela de Talento Digital: más de 1.000 plazas gratuitas

Ofrecerá mil vacantes en formación de programas básicos y otras 200 sobre sistemas operativos



▲ De izquierda a derecha, Inma Sanz, José Luis Martínez-Almeida y Engracia Hidalgo Ayuntamiento de Madrid

> Cursos Microsoft Office Specialist (MOS)



CURSOS MICROSOFT OFFICE SPECIALIST (MOS)



CURSOS MICROSOFT OFFICE SPECIALIST (MOS)



CURSOS MICROSOFT OFFICE SPECIALIST (MOS)



CURSOS MICROSOFT OFFICE SPECIALIST (MOS)

> Cursos Redes de Cisco



CURSOS REDES DE CISCO

> Cursos Sistema Operativo Linux



CURSOS SO LINUX



CURSOS SO LINUX

> Cursos Programación



CURSOS PROGRAMACIÓN

> Cursos Ciberseguridad



CURSOS CIBERSEGURIDAD



Itinerarios formativos modulares y ajustados a demanda



Tutorización y acompañamiento personalizado



Acuerdo previo con Empresa Sector

¡Gracias!



ae AGENCIA
PARA EL EMPLEO
Agencia de Colocación autorizada 13-2



eip INTERNATIONAL
BUSINESS
SCHOOL

CASO DE ÉXITO
ESCUELA DE TALENTO DIGITAL

Proyecto ESCUELA DE TALENTO DIGITAL

Impulsando el Futuro Laboral en Madrid



Promueve



ae AGENCIA
PARA EL EMPLEO
Agencia de Colocación autorizada 13-2

Ejecuta

eip INTERNATIONAL
BUSINESS
SCHOOL

Objetivo

- Formar a 1.200 alumnos/as al año en cursos alineados con certificaciones oficiales de fabricantes (Microsoft, CISCO, Oracle, Palo Alto, LPI, etc.)
- Promover el desarrollo de lashabilidades digitales en la comunidad de Madrid

eip INTERNATIONAL
BUSINESS
SCHOOL

Proyecto ESCUELA DE TALENTO DIGITAL

Impulsando el Futuro Laboral en Madrid



- 7 Cursos MOS online



- Word Core (30 horas)
- Word Expert (45 horas)
- Excel Core (30 horas)
- Excel Expert (45 horas)
- Access (60 horas)
- Power Point (25 horas)
- Outlook (20 horas)

- 16 Cursos (70 horas) online



- REDES (Cisco)
- SISTEMAS OPERATIVOS (Linux, Red Hat Linux)
- PROGRAMACIÓN (Python, Java, Javascript)
- CIBERSEGURIDAD (Cisco, EC-Council, Palo Alto)

Proyecto ESCUELA DE TALENTO DIGITAL

Impulsando el Futuro Laboral en Madrid



Características del proyecto

- Instructores expertos y cualificados en cada materia
- Clases semanales con un enfoque práctico y orientadas al examen de certificación
- Acceso a plataformas de fabricantes con laboratorios prácticos
- Rutas o Itinerarios formativos para alcanzar la especialización

Proyecto ESCUELA DE TALENTO DIGITAL

Certificaciones y Alianzas Estratégicas



- Certifican el conocimiento y las habilidades técnicas de los profesionales
- Estandar internacionalmente reconocidos
- Especialmente valoradas por Grandes corporaciones, pymes e instituciones gubernamentales
- Beneficios tangibles para los profesionales certificados: mejores oportunidades laborales y salarios competitivos, reconocimiento y prestigio



alianzas estratégicas con estos fabricantes para garantizar la excelencia de los cursos y ampliar las oportunidades profesionales para el alumnado

ORACLE
Academy



 **Microsoft**
IT Academy

 **aws** academy

eip INTERNATIONAL
BUSINESS
SCHOOL

eip...dicen que somos **ÚNICOS**

1. En tecnología y el ecosistema digital
2. En pensar “outside the box”
3. En rodearnos y colaborar sólo con los mejores
4. En dotar al alumnado de aprendizaje experiencial
5. En ir a la vanguardia formativa
6. En garantizar empleo acorde al alumnado
7. En ofrecer calidad y satisfacción por encima de todo

**Inconformistas,
creativos y auténticos**

Apojado en...

1. Claustro docente directivos empresas cotizadas
2. Garantía empleo posgrados
3. +2.000 alumnos/año
4. Certificaciones y competencias transversales: IT, Gestión de Proyectos, Personas e Inglés
5. cátedras empresariales

Nuestra Oferta formativa

1. Másteres y Posgrados a la vanguardia formativa: Ciberseguridad, Big Data, IA, etc.
2. Inclusión de certificaciones oficiales de fabricante: CISM, OSCP, SAP, etc

eip...dicen que somos **ÚNICOS**

No nos importa la cantidad, sino la calidad:

1. Alumnado disruptivo, con talento, trabajador y comprometido
2. Cariño e ilusión en cada proceso de transformación del alumnado

Para ello

1. Acuerdos socios estratégicos y grandes empresas
2. Certificados de calidad ANECA
3. Competencias complementarias transversales al conocimiento técnico:
 - o Certificaciones IT, Gestión de Proyectos y Personas
4. Cátedras empresariales

Por ello

Nuestros **alumnos**

1. Sentimiento de pertenencia a comunidad profesional única
2. Influencia inmediata y positiva en su entorno

Las **empresas**

1. Personal altamente cualificado y multidisciplinar
2. Impacto directo en territorio de actuación
3. Retorno en cuenta de resultados



eip INTERNATIONAL
BUSINESS
SCHOOL

Másteres y certificaciones con
empleo garantizado

Gracias por su atención

<https://eiposgrados.com/>

info@eiposgrados.com

Oportunidad para organismos públicos

- Caso de éxito de la Agencia para el Empleo de Madrid en el lanzamiento de la Escuela de Talento Digital

VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

El valor estimado del presente contrato para su periodo inicial de duración más sus dos posibles años de prórroga, asciende a la cantidad total de **1.970.156,26 €.**

- Apuesta por la formación oficial de fabricantes IT a los ciudadanos de Madrid
- Oportunidad para que otros organismos públicos sigan el ejemplo de la Agencia para el Empleo de Madrid

Oportunidad para empresas de formación

Programas disponibles de PUE Academy Center



- Acceso a la formación oficial de fabricantes
- Acceso a las certificaciones oficiales de fabricantes
- Oportunidad para poder formar a sus alumnos y participar de licitaciones similares
- Soporte de PUE Academy para el acceso a las figuras de formación y certificación oficiales
- Soporte de PUE Academy para la correcta implementación de los programas educativos

PUE Academy Award 2023



reconoce a

Escuela de Talento Digital
Agencia para el Empleo de Madrid (AEM)

como

Mejor programa de formación y
certificación en competencias digitales

Año 2023

Entérate en primicia de nuestros eventos y novedades

Apúntate a nuestra newsletter para enterarte en primicia de nuestros eventos, novedades, lo más innovador en Data y Cloud, y lo último en formación y certificación en tecnología.



**iSuscríbete
aquí!**



¡Gracias!

Contáctanos. Estamos para ayudarte

 pueacademy@pue.es

 www.pue.es/pue-academy

SEDE BARCELONA

Avda. Diagonal, 98-100
08019 Barcelona
 93 206 02 49

SEDE MADRID

C/ Arregui y Aruej, 25-27
28007 Madrid
 91 162 06 69

